

**Прокуратура Автозаводского района г. Тольятти разъясняет:
На тему: «Что нового в общественном питании»?**

На данный вопрос отвечает помощник прокурора Автозаводского района г. Тольятти Семенова К.В.



Согласно Постановлению Правительства РФ от 21.09.2020 № 1515 утверждены «Правила оказания услуг общественного питания». Услуги общественного питания предусматривают изготовление продукции общественного питания, создание условий для ее потребления и реализации, а также иной пищевой и непищевой продукции (покупные товары) как на месте изготовления, так и вне его по заказам.

С 1 января 2021 г. к оказанию услуг общественного питания будут предъявляться новые требования. Теперь Исполнитель, оказывающий услуги общественного питания по договору, не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные услуги за плату, а также включать в договор (заказ) иные расходы (платежи, комиссии, доплаты, чаевые), не относящиеся к стоимости продукции, указанной в меню (прейскуранте). Потребитель вправе отказаться от оплаты таких дополнительных услуг (расходов), а если они оплачены, - потребовать от исполнителя возврата уплаченной суммы.

Потребитель вправе получить дополнительную информацию о потребительских свойствах предлагаемой продукции общественного питания, а также об условиях приготовления блюд. Цена услуги определяется стоимостью продукции, указанной в меню.

Наряду с оказанием услуг общественного питания исполнитель вправе предложить потребителю приобрести услуги по организации досуга и другие услуги, однозначно указав на их возмездный или безвозмездный характер.

Заведения общепита по-прежнему обязаны иметь книгу отзывов и предложений и предоставлять её потребителю по его требованию.

